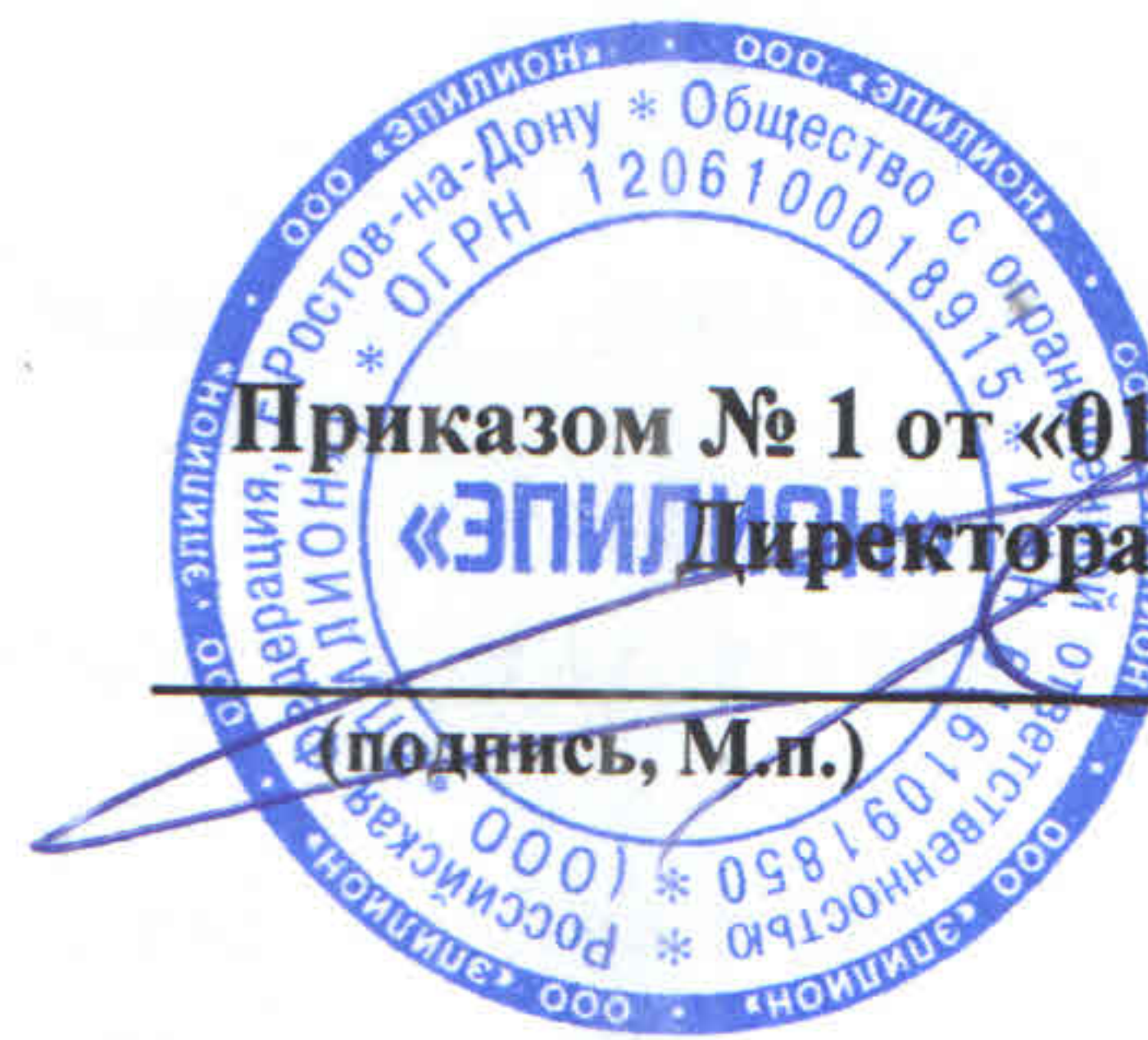




Утверждена
Приказом № 1 от «01» февраля 2025 г.
Директора ООО «Эпилион»
Губанова С.В.

Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика **Общества с ограниченной ответственностью «ЭПИЛИОН» (ООО «ЭПИЛИОН»)**, в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 29.06.2021 N 1046 «О Федеральном государственном контроле (надзоре) за обработкой персональных данных», Рекомендациями Роскомнадзора (Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций) от 31 июля 2017 г. «Рекомендации по составлению документа, определяющего политику Оператора в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Уставом **ООО «ЭПИЛИОН»**.

1.2. В случае, если положения Политики вступят в противоречие с нормами действующего законодательства, приоритетным применением будут нормы действующего законодательства Российской Федерации.

1.3. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Веб-сайта <https://monako-laser.ru>.

1.5. Использование Веб-сайта <https://monako-laser.ru>, его сервисов и продуктов означает безоговорочное согласие Пользователя с Политикой, и ее условиями обработки персональных данных, и иной предоставленной по своей воле информации, ввиду чего, в случае несогласия с ними, Пользователь обязан воздержаться от использования Веб-сайта, размещенных на нем сервисов, программ и продуктов и остановить их использование.

1.6. Безоговорочное согласие Пользователя с Политикой и ее условиями также выражается совершением следующих действий:

1.6.1. нажатия на соответствующие кнопки на всплывающих окнах на Веб-сайте и размещенных на нем сервисах;

1.6.2. проставления отметки в соответствующих «чек-боксах», имеющихся на Веб-сайте и размещенных на нем сервисах;

1.6.3. самостоятельного заполнения Пользователем специальных форм, находящихся на Веб-сайте и размещенных на нем сервисах.

1.7. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту <https://monako-laser.ru>. Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте <https://monako-laser.ru>.

Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКЕ

2.1. В рамках настоящей Политики используются следующие понятия:

2.1.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.1.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.1.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://monako-laser.ru>;

2.1.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.1.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

2.1.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, обезличивание персональных данных;

2.1.7. Оператор – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

В настоящей Политике под «Оператором» понимается **Общество с ограниченной ответственностью «ЭПИЛИОН» (ООО «ЭПИЛИОН»)** (ОГРН 1206100018915, ИНН 6161091850, КПП 616101001, юридический адрес: 344113, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, пр-т. Космонавтов, дом 39/1, комната 31).

2.1.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) - Пользователю Веб - сайта <https://monako-laser.ru>;

2.1.9. Пользователь – любой посетитель Веб-сайта <https://monako-laser.ru>;

2.1.10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.1.11. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение

в информационно- телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.1.12. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном законом;

2.1.13. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

2.1.14. Cookie (куки) — небольшой текстовый файл, который сервер сохраняет через браузер на пользовательском компьютере или мобильном устройстве при посещении сайта;

2.1.15. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу.

3. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

3.1. Оператор вправе:

3.1.1. получать от Пользователя достоверную информацию, содержащую персональные данные;

3.1.2. в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без Пользователя при наличии оснований, указанных в действующем законодательстве;

3.1.3. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных», иными федеральными законами и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

3.2.1. использовать полученную персональную информацию Пользователя только для целей в соответствии с настоящей политикой;

3.2.2. предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

3.2.3. организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

3.2.4. отвечать на обращения и запросы Пользователей, их законных представителей, иных надлежащим образом уполномоченных лиц в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных»;

3.2.5. сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;

3.2.6. публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;

3.2.7. принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

3.2.8. прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

3.2.9. исполнять иные обязанности, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных».

4. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Пользователь вправе:

4.1.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

4.1.2. получать любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных;

4.1.3. требовать от Оператора уточнения его персональных данных и иной предоставленной им по своей воле информации, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

4.1.4. в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных и иной предоставленной им по своей воле информации, направив Оператору, соответствующее письменное уведомление по электронному адресу: epilionbuh@mail.ru, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных»;

4.1.5. в случае выявления неточностей в персональных данных и иной предоставленной им по своей воле информации, Пользователь может актуализировать её, путем направления Оператору соответствующего уведомления по электронному адресу: epilionbuh@mail.ru, с пометкой «Актуализация персональных данных»;

4.1.6. обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

4.1.7. на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Пользователь обязан:

4.2.1. сообщать Оператору достоверные персональные данные и иную предоставленную им по своей воле информацию;

4.2.2. предоставить персональные данные и иную информацию, необходимую для пользования Веб-сайта;

4.2.3. своевременно уведомлять Оператора в случае изменения ранее предоставленных персональных данных и иной, предоставленной по своей воле, информации в целях ее обновления и/или дополнения;

4.2.4. при направлении любых уведомлений либо запросов, указывать в них данные, позволяющие однозначно установить его правомочия.

5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ В РАМКАХ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.5. Категории персональных данных Пользователей, обрабатываемые в рамках настоящей Политики:

5.5.1. данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Веб-сайта и его сервисов, а именно:

5.5.2. данные, которые автоматически передаются сервисам Веб-сайта в процессе их использования, с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

5.6. Информацию из файлов cookie Оператор использует в целях отслеживания активности и хранения информации. Информация, которая собирается с помощью файлов cookie, помогает анализировать то, как используется Веб-сайт Оператора с целью сделать его максимально удобным и функциональным. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики.

Файлы cookie являются файлами, которые содержат небольшое количество данных, которые могут содержать анонимный уникальный идентификатор. Файлы cookie направляются в браузер с Веб-сайта и хранятся на устройстве Пользователя Веб-сайта. Можно отказаться от всех файлов cookie (при изменении настроек браузера или при изменении настроек сервиса при наличии такой технической возможности).

5.7. Обрабатываемые Оператором персональные данные состоят из:

5.7.1. фамилия, имя, отчество Пользователя;

5.7.2. номер телефона Пользователя;

5.7.3. адрес электронной почты Пользователя;

5.7.4. иная дополнительная информация о Пользователе, предоставляемая им по своему желанию;

5.8. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных (Пользователя), не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Цель обработки - предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Веб-сайте <https://monako-laser.ru>.

6.2. Обработка персональных данных производится в следующих целях:

- 6.2.1. выполнение требований законодательства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов, в том числе в сфере здравоохранения;
- 6.2.2. предоставление информации об услугах, акциях, информации об Операторе, а также иной информации, размещенной на сайте Оператора, в том числе в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;
- 6.2.3. установление с Пользователем обратной связи при заполнении последним соответствующих форм, размещенных на сайте;
- 6.2.4. обработка запросов, сообщений от Пользователя;
- 6.2.5. предоставление Пользователю эффективной клиентской поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Веб-сайта;
- 6.2.6. проведение статистических и иных исследований взаимодействия Пользователя и Оператора на основе обезличенных данных;
- 6.2.7. улучшение качества сайта, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг;
- 6.2.8. получение данных Пользователя для последующей его записи на прием, а также консультаций по вопросам оказываемых услуг;
- 6.2.9. для продвижения медицинских услуг на рынке, путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи;
- 6.2.10. в иных целях, которые предусматриваются в согласии на обработку персональных данных и действующем законодательстве Российской Федерации.

7. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 7.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока и может включать в себя: сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, следующими способами:
 - 7.1.1. неавтоматизированная обработка персональных данных;
 - 7.1.2. автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
 - 7.1.3. смешанная обработка персональных данных.
- 7.2. При обработке персональных данных Пользователей, Оператор не осуществляет трансграничную передачу их персональных данных.
- 7.3. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц и иных случаев, предусмотренных настоящей Политикой и действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.4. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства Российской Федерации.
- 7.5. Оператор принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 7.6. Оператор, совместно с Пользователем, принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или

разглашением персональных данных Пользователя.

7.7. Персональные данные Пользователя подлежат уничтожению по истечению сроков их обработки, либо достижения соответствующей цели.

7.8. Срок обработки персональных данных Пользователя и иной предоставленной им по своей воле информации является неограниченным.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность перед Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае утраты или разглашения персональных данных не несет ответственности, в случае если они:

8.3. Стали публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

8.4. Были получены от третьей стороны до момента ее получения Оператором.

8.5. Были разглашены с согласия Пользователя.

8.6. Запрошены уполномоченными государственными или муниципальными органами власти в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке, а надлежащим уведомлением Пользователя о вносимых изменениях, является ее размещение в открытом доступе на Веб - сайте Оператора по адресу <https://monako-laser.ru>.

9.2. Новая редакция Политики и соответствующие изменения в ее положения вступают в силу с момента ее размещения в открытом доступе на Веб-сайте Оператора по адресу <https://monako-laser.ru>.

9.3. В случае несогласия с условиями последней редакции Политики, Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, прекратив использование Веб-сайта и его сервисов и продуктов, направив соответствующее уведомление на электронный адрес epilionbuh@mail.ru.

9.4. Действующая редакция Политики размещена в открытом доступе на Веб-сайте Оператора по адресу <https://monako-laser.ru>.